

Garanti & İade Formu

Tarih:

Müşteri Bilgileri (Başvuruda Bulunan)

Firma/Müşteri Adı:
İletişim Numarası:
Adres:
İl / İlçe / Posta Kodu:
Telefon Numarası:
E-Mail:

Ürün Bilgisi

Açıklama (Örn Fren Diski vb.):	Adet:
Parça Stok Numarası :	<input type="checkbox"/> Yeni Ürün
Üretim Tarihi : (Etiket Üzerindeki Tarihi)	<input type="checkbox"/> Kullanılmış Ürün

Araç Bilgileri

Araç Üreticisi / Modeli: _____ / _____ (Örn: BMW / 3 Serisi E46)
Araç Tipi : _____ (Örn: SUV, BİNEK vb.)
Fuel type : <input type="checkbox"/> Benzin <input type="checkbox"/> Dizel <input type="checkbox"/> LPG <input type="checkbox"/> Diğer
Şanzuman Tipi: <input type="checkbox"/> Düz Vites <input type="checkbox"/> Otomatik
Motor (kW / ccm): _____ / _____
Üretim Tarihi: _____
Şasi Numarası: _____

Montaj Bilgileri

Montaj Tarihi:
Demontaj Tarihi:
Parçanın Montaj Edildiği KM: _____
Parçanın Demontaj Edildiği KM: _____
<u>Montajı Gerçekleştiren:</u>
<input type="checkbox"/> Yetkili Servis (e.g. VW, BMW, ...)
<input type="checkbox"/> Özel Servis
<input type="checkbox"/> Araç Sahibi

Ürün Faturası ve Montaj Faturası Bilgileri

Ürün Faturası Satın Alım Tarihi:
Ürün Fatura Numarası:
Montaj Faturası Tarihi:
Montaj Fatura Numarası:
Lütfen bu iki belgenenin tarafımıza ulaştırıldığından emin olun. İleri tarihli faturalar değerlendirme sürecine alınmayacaktır.

İade Gerekçesi / Sorun Tanımı

Gözle Görünen Hasarlı/Arızalı Ürün

Gözle Görünmeyen Hasar/Arızalı Ürün

Hata Meydana Gelmekte :

Sıcaklığa Maruz Kalınca

Soğukluğa Maruz Kalınca

Neme Maruz Kalınca

Diğer (Açıklayınız)

Detaylı Hasar/İade Gerekçesi (Problemi Açıklayınız) / Hatalı Ürünün Görselini Ekleyiniz:

Yazılan Bilgilerin Doğruluğunu Onaylıyorum

Kaşe ve İmza / Tarih

Önemli Bilgilendirme:

Süreç sadece faturalı ve montaj faturası bulunan ürünlerde geçerlidir. Bu iki evrak olamadan süreç değerlendirilmeyecektir. Sonraki tarihlerde iletilen faturalar dikkate alınmayacaktır.

Formu dikkatlice ve eksiksiz olarak doldurmaya lütfen özen gösteriniz. Süreçin daha hızlı ilerleyebilmesi için formun detaylı bir şekilde incelenmesi ve doldurulması gerekmektedir !

Tarafımıza iletilen formda eksik veya boş bilgilerin bulunması, iade&garanti sürecinin yavaşlamasına yol açmaktadır.

Lütfen iade&garanti sürecine dahil etmek istediğiniz tüm ürünler için ayrı başvuru formu doldurunuz!